

Stellenausschreibung

Vermieter- & Mitgliedercoach inkl. Nachhaltigkeitsassistent*in (m/w/d)

Tourismusverband Kaiserwinkl | ab sofort | Vollzeit

Der Tourismusverband Kaiserwinkl sucht ab sofort eine engagierte Persönlichkeit als Vermieter- und Mitgliedercoach zur aktiven Betreuung und Weiterentwicklung unserer Mitgliedsbetriebe.

Als zentrale Schnittstelle zwischen Tourismusverband und Vermietern leisten Sie einen wesentlichen Beitrag zur Qualitätssicherung, Angebotsentwicklung und nachhaltigen Tourismusgestaltung in unserer Region.

Ihre Aufgaben

- Betreuung & Beratung der Mitglieder
- Persönliche Beratung und Coaching von Vermieter:innen und touristischen Betrieben
- Unterstützung bei Qualitätsverbesserung, Angebotsgestaltung und Positionierung
- Informationsweitergabe zu gesetzlichen Vorgaben und verbandlichen Richtlinien
- Begleitung von Neumitgliedern (Onboarding)
- Weiterentwicklung der Destination zur ökonomischen, ökologischen und sozialen Nachhaltigkeit
- Weiterentwicklung der regionalen und internen Nachhaltigkeitsstrategie
- Vorbereitung von Zertifizierungsprozessen
- Compliance für Umwelt und Energie in Zusammenarbeit mit externen Dienstleistern
- Weiterentwicklung einer Kommunikationsstrategie im Bereich Nachhaltigkeit
- Kommunikation an die Vorgesetzten und Präsentation vor Entscheidungsträger: innen
- Berichterstattung im Bereich Nachhaltigkeit an die Leistungsträger im Rahmen der Generalversammlung und das Land Tirol
- Koordination des TVB-Teams und Beratung intern sowie von Betrieben, Gemeinden, etc. im Bereich Nachhaltigkeit
- Koordination, Zusammenarbeit und Austausch mit Gemeinden, Regionalmanagements, Betrieben, usw.

Aufgaben gemäß Tiroler Tourismusgesetz (TTG)

Im Sinne des Tiroler Tourismusgesetzes übernimmt der TVB insbesondere folgende Aufgaben, die in Ihren Zuständigkeitsbereich fallen:

- Zusammenarbeit mit Gemeinden, Betrieben und touristischen Partnerorganisationen
- Mitwirkung an der nachhaltigen Destinationsentwicklung

- Förderung des Tourismus in der Region
- Vertretung der gemeinsamen Interessen der Mitglieder
- Unterstützung der Mitglieder bei der Entwicklung und Verbesserung touristischer Angebote
- Mitwirkung bei Maßnahmen zur Qualitätssteigerung
- Information der Mitglieder über relevante gesetzliche Bestimmungen (z. B. Meldewesen, Ortstaxe, Statistikpflichten)

Qualitäts- & Destinationsentwicklung

- Organisation und Durchführung von Vermieterstammtischen, Workshops und Informationsveranstaltungen
- Analyse von Gästefeedback und Ableitung von Optimierungsmaßnahmen
- Unterstützung bei Klassifizierungen und Zertifizierungen
- Mitarbeit bei regionalen Projekten und Strategien
- Kommunikation & Schnittstelle
- Enge Zusammenarbeit mit Marketing, Gästeservice und Geschäftsführung
- Aktive Mitgliederkommunikation (Newsletter, Informationsveranstaltungen etc.)
- Unterstützung bei der Umsetzung von TVB-Projekten auf Betriebsebene

Ihr Profil

- Erfahrung im Tourismus oder in der Vermieterbetreuung von Vorteil
- Kenntnisse der touristischen Strukturen in Tirol
- Kommunikationsstärke und Beratungskompetenz
- Selbstständige, strukturierte Arbeitsweise
- Digitale Affinität (Buchungssysteme, Meldewesen, Plattformen etc.)
- Führerschein B

Wir bieten

- Eine verantwortungsvolle Position mit Gestaltungsspielraum
- Mitarbeit in einem engagierten Team
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- Arbeitsplatz in einer der schönsten Regionen Tirols
- Leistungsgerechte Entlohnung nach Qualifikation und Erfahrung

Bewerbung

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit Lebenslauf und Motivationsschreiben an:

info@kaiserwinkl.com

Tourismusverband Kaiserwinkl